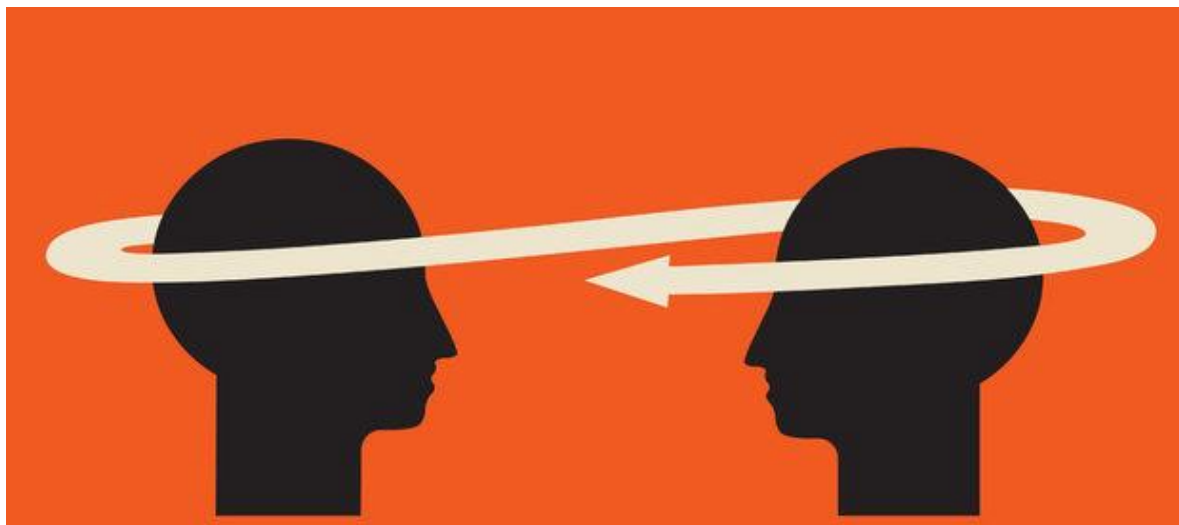


МЕХАНИЗЪМ ЗА ОБРАТНА ВРЪЗКА И ОЦЕНКА ОТ СТРАНА НА ГРАЖДАНИТЕ И БИЗНЕСА ЗА ВЗАИМООТНОШЕНИЯТА ИМ С ОБЛАСТНИТЕ И ОБЩИНСКИТЕ АДМИНИСТРАЦИИ

Пламен Апостолов - експерт

Проектът №BG05SFOP001-2.009-0066 „Бъдещето е във Ваши ръце“ на „Фондация за прозрачни регламенти“ се осъществява с финансовата подкрепа на Оперативна програма „Добро управление“, съфинансирана от Европейския съюз чрез Европейския социален фонд.





ДЕЙНОСТ 5 Разработване на механизъм за обратна връзка и оценка от страна на гражданите и бизнеса за взаимоотношенията им с областните и общинските администрации

Проектът №BG05SFOP001-2.009-0066 „Бъдещето е във Ваши ръце“ на „Фондация за прозрачни регламенти“ се осъществява с финансовата подкрепа на Оперативна програма „Добро управление“, съфинансирана от Европейския съюз чрез Европейския социален фонд.

5

МЕХАНИЗЪМ ЗА ОБРАТНА ВРЪЗКА И ОЦЕНКА ОТ СТРАНА НА ГРАЖДАНЕТЕ И БИЗНЕСА ЗА ВЗАИМООТНОШЕНИЯТА ИМ С ОБЛАСТНИТЕ И ОБЩИНСКИТЕ АДМИНИСТРАЦИИ.



ЦЕЛИ ПРИ ИЗПЪЛНЕНИЕТО НА ДЕЙНОСТТА

- ▶ Целта е чрез разработения механизъм за обратна връзка да се постигне по-отговорно, прозрачно и партньорско управление.

5

МЕХАНИЗЪМ ЗА ОБРАТНА ВРЪЗКА И ОЦЕНКА ОТ СТРАНА НА ГРАЖДАНИТЕ И БИЗНЕСА ЗА ВЗАИМООТНОШЕНИЯТА ИМ С ОБЛАСТНИТЕ И ОБЩИНСКИТЕ АДМИНИСТРАЦИИ.

- ▶ Гражданско участие;
- ▶ Процес на вземане на решения;
- ▶ НПО;
- ▶ Гражданско общество;
- ▶ Публичен орган;

- ▶ Оценка на политики;
- ▶ Мониторинг;
- ▶ Предварителна оценка;
- ▶ Междинна оценка;
- ▶ Обратна връзка;



- ▶ Основен принцип на гражданското участие е получаването на обратна връзка, чрез мнения, предложения от граждани, НПО, бизнес за всички решения, които се вземат от органите на регионалното и местното самоуправление..

5

МЕХАНИЗЪМ ЗА ОБРАТНА ВРЪЗКА И ОЦЕНКА ОТ СТРАНА НА ГРАЖДАНИТЕ И БИЗНЕСА ЗА ВЗАИМООТНОШЕНИЯТА ИМ С ОБЛАСТНИТЕ И ОБЩИНСКИТЕ АДМИНИСТРАЦИИ.

**НАСОКИ ЗА ГРАЖДАНСКО УЧАСТИЕ В ПРОЦЕСА НА ВЗЕМАНЕ НА ПОЛИТИЧЕСКИ РЕШЕНИЯ
(ПРИЕТИ ОТ КОМИТЕТА НА МИНИСТРИТЕ НА СЪВЕТА НА ЕВРОПА НА 27 СЕПТЕМВРИ 2017 Г.)**



- ▶ уважение между всички участници, честно взаимодействие и взаимно доверие;
- ▶ зачитане на независимостта на НПО;
- ▶ зачитане на позицията на публичните органи, които носят отговорността;
- ▶ откритост, прозрачност и отчетност;
- ▶ отзивчивост, като всички участници предоставят съответна обратна връзка;
- ▶ недискриминация и приобщаване;
- ▶ равенство между половете и равнопоставено участие на всички групи;
- ▶ достъпност, използване на ясен език и подходящи средства за участие.



5

МЕХАНИЗЪМ ЗА ОБРАТНА ВРЪЗКА И ОЦЕНКА ОТ СТРАНА НА ГРАЖДАНИТЕ И БИЗНЕСА ЗА ВЗАИМООТНОШЕНИЯТА ИМ С ОБЛАСТНИТЕ И ОБЩИНСКИТЕ АДМИНИСТРАЦИИ.

СЪОТВЕТСТВИЕ НА МЕХАНИЗМА С ДОКУМЕНТИ ЗА НАСЪРЧАВАНЕ НА ГРАЖДАНСКОТО УЧАСТИЕ

- ▶ Конвенцията за защита на правата на човека и основните свободи (ETS No. 5);
- ▶ Конвенцията на Съвета на Европа за достъп до официални документи (CETS No. 205);
- ▶ Препоръка Rec (2003) 3 на Комитета на министрите към страните-членки относно балансираното участие на жените и мъжете в процеса на вземане на политически и публични решения;
- ▶ Препоръка CM / Rec (2007) 14 на Комитета на министрите относно правния статут на НПО в Европа;
- ▶ Кодекса на добрите практики за гражданско участие в процеса на вземане на решения (одобрен през 2009 г);
- ▶ Допълнителния протокол към Европейската харта за местно самоуправление за правото на участие в делата на местната власт (CETS № 207);
- ▶ Препоръка Rec (2001) 19 на Комитета на министрите към държавите-членки относно участието на гражданите в местния обществен живот.



5

МЕХАНИЗЪМ ЗА ОБРАТНА ВРЪЗКА И ОЦЕНКА ОТ СТРАНА НА ГРАЖДАНЕТЕ И БИЗНЕСА ЗА ВЗАИМООТНОШЕНИЯТА ИМ С ОБЛАСТНИТЕ И ОБЩИНСКИТЕ АДМИНИСТРАЦИИ.

ХАРАКТЕРИСТИКИ НА МЕХАНИЗМА

- ▶ Инструментариум, описващ конкретните стъпки, които отделните целеви групи трябва да предприемат, за да осигурят надеждна обратна връзка, приложима за функционирането му;
- ▶ Вътрешни правила по прилагане на механизъм за обратна връзка и оценка от страна на гражданите и бизнеса по политиката за регионално развитие (Приложение №1);
- ▶ Анкетна карта за Механизъм за обратна връзка и оценка от страна на гражданите и бизнеса за взаимоотношенията им с областните и общинските администрации при реализацията на политиките за регионално развитие на етап разработване на политика по регионално развитие (Приложение №2);
- ▶ Анкетна карта за Механизъм за обратна връзка и оценка от страна на гражданите и бизнеса за взаимоотношенията им с областните и общинските администрации при реализацията на политиките за регионално развитие на етап изпълнение и оценка (Приложение №3).



5

МЕХАНИЗЪМ ЗА ОБРАТНА ВРЪЗКА И ОЦЕНКА ОТ СТРАНА НА ГРАЖДАНИТЕ И БИЗНЕСА ЗА ВЗАИМООТНОШЕНИЯТА ИМ С ОБЛАСТНИТЕ И ОБЩИНСКИТЕ АДМИНИСТРАЦИИ.

ОРГАНИЗАЦИЯ НА МЕХАНИЗМА

ЕТАП I: ФОРМИРАНЕ/ РАЗРАБОТВАНЕ/ ПРОГРАМИРАНЕ НА ПОЛИТИКАТА ПО РЕГИОНАЛНО РАЗВИТИЕ:

- ▶ предоставя информация на НПО, гражданите и бизнеса за разработването на стратегическия документ за реализиране на политиката по регионално развитие.

ЕТАП II: МОНИТОРИНГ И ОЦЕНКА НА ИЗПЪЛНЕНИЕТО НА ПОЛИТИКАТА ПО РЕГИОНАЛНО РАЗВИТИЕ:

- ▶ периодично публикуване на интернет страницата на администрацията на информация по изпълнението на стратегическия документ за регионално развитие;
- ▶ провеждане на периодично анкетно проучване за оценка и удовлетвореност от политиката по регионално развитие; приемане на мнения и предложения (изготвен е помощен материал за администрациите - Анкетна карта - Приложение №3);
- ▶ събиране и представяне на доказателства за резултатите от получената обратна връзка.

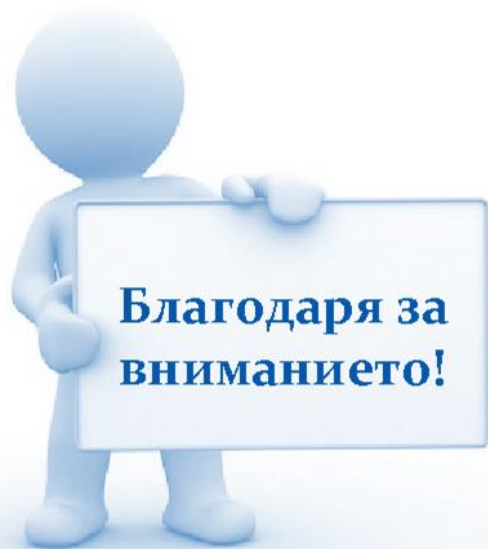


5

МЕХАНИЗЪМ ЗА ОБРАТНА ВРЪЗКА И ОЦЕНКА ОТ СТРАНА НА ГРАЖДАНЕТЕ И БИЗНЕСА ЗА ВЗАИМООТНОШЕНИЯТА ИМ С ОБЛАСТНИТЕ И ОБЩИНСКИТЕ АДМИНИСТРАЦИИ.

ПРИЛОЖЕНИЯ

- ▶ **ПРИЛОЖЕНИЕ №1.** Вътрешни правила по прилагане на механизъм за обратна връзка и оценка от страна на гражданите и бизнеса по политиката за регионално развитие;
- ▶ **ПРИЛОЖЕНИЕ №2.** Анкетна карта за Механизъм за обратна връзка и оценка от страна на гражданите и бизнеса за взаимоотношенията им с областните и общинските администрации при реализацията на политиките за регионално развитие на етап разработване на политика по регионално развитие;
- ▶ **ПРИЛОЖЕНИЕ №3.** Анкетна карта за Механизъм за обратна връзка и оценка от страна на гражданите и бизнеса за взаимоотношенията им с областните и общинските администрации при реализацията на политиките за регионално развитие на етап изпълнение и оценка на политика по регионално развитие.



Контакти на Фондация за прозрачни регламенти:

- ▶ Адрес: София 1618, бул. „Цар Борис III“ № 168, бизнес център „Андромеда“, офис 13
- ▶ тел./факс: (+359 2) 987 13 14; 987 33 05
- ▶ мобилен тел.: (+359) 885 716 168
- ▶ e-mail: office@ftr-bg.org